

## ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

**Opdrachtnemer:** Open HR Recruitment BV, gevestigd te Arnhem en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 09183549;

**Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten;

**Overeenkomst:** de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aan Opdrachtnemer, een en ander zoals opgenomen in de door Opdrachtnemer verzonden en door Opdrachtgever akkoord bevonden opdrachtbevestiging, inclusief de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte brochure;

**Kandidaat:** een natuurlijk persoon welke door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst bij Opdrachtgever wordt geïntroduceerd. Een en ander zoals weergegeven in artikel 5.2.

## ARTIKEL 2 ALGEMEEN

2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van partijen naast elkaar van toepassing zijn geldt dat in geval dat bepalingen in de algemene voorwaarden van opdrachtnemer en opdrachtgever strijdig zijn de bepalingen in de algemene voorwaarden van opdrachtnemer prevaleren;

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of rechtsgeldig vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde een bepaling ter vervanging van de (ver) nietig(d)e bepaling overeen te komen, die zoveel mogelijk hetzelfde doel en strekking heeft.

## ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN, OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;

3.2 Overeenkomsten waarbij opdrachtnemer partij is, gelden eerst als gesloten:

a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, en wel vanaf de dag van ondertekening, dan wel;

b) na ontvangst of akkoordverklaring van de aanvaarding door opdrachtgever van een door opdrachtnemer gedaan aanbod, ongeacht of deze schriftelijk, per e-mail, mondeling of anderszins is ontvangen, dan wel;

c) nadat Opdrachtnemer is gestart met de uitvoering van haar verplichtingen uit Overeenkomst, dan wel;

d) op het moment dat Opdrachtgever overgaat tot het uitnodigen van door opdrachtnemer voorgestelde kandidaten;

3.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod, is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

## ARTIKEL 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat met de door haar uitgevoerde werkzaamheden immer het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt;

4.2 Opdrachtgever zal alle gegevens waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat nodig te hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst op tijd verstrekken. Zolang verlangde gegevens niet zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht haar werkzaamheden uit Overeenkomst op te schorten;

4.3 Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geniet Opdrachtnemer exclusiviteit. Dit betekent dat Opdrachtgever de opdracht uitsluitend aan Opdrachtnemer verstrekt en niet een zelfde of soortgelijke opdracht aan een derde verstrekt. Evenmin zal Opdrachtgever de opdracht zelf uitvoeren. (Potentiële) Kandidaten die zich melden bij Opdrachtgever zullen direct naar Opdrachtnemer worden verwezen;

4.4 Indien Opdrachtnemer een termijn van uitvoering voor een of meerdere van haar verplichtingen uit Overeenkomst heeft opgegeven, is deze termijn te allen tijde indicatief. Een opgegeven termijn is dan ook nimmer een fatale termijn. Overschrijding van enige opgegeven termijn, geeft Opdrachtgever nimmer het recht om de Overeenkomst zonder betaling van een vergoeding op te zeggen.

## ARTIKEL 5 WERVING- EN SELECTIE OPDRACHTEN

5.1 Na ontvangst door opdrachtnemer van alle relevante functiegegevens zal opdrachtnemer tot werving en selectie overgaan. Opdrachtgever is gehouden bijzondere kenmerken van de arbeidsplaats en benodigde kwalificaties voorafgaande aan een selectie bekend te maken aan opdrachtnemer;

5.2 Toezending van een curriculum vitae en/of profiel van een kandidaat (ongeacht of dit schriftelijk of mondeling is geschied) door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, betekent dat de kandidaat is geïntroduceerd;

5.3 Voor elke geïntroduceerde kandidaat die binnen twaalf maanden na introductie door Opdrachtgever op welke wijze dan ook wordt aangesteld, ook voor een andere functie dan de oorspronkelijke opdracht, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het volledige honorarium verschuldigd;

5.4 Opdrachtnemer zal een door haar bij opdrachtgever bemiddelde kandidaat niet actief benaderen voor bemiddeling bij andere opdrachtgevers binnen een termijn van 12 maanden nadat de kandidaat is aangesteld.

#### ARTIKEL 6 VERGOEDING WERVING- EN SELECTIE OPDRACHTEN

6.1 De bemiddelingsvergoeding wordt voorafgaand aan de opdracht vastgesteld. Indien deze niet van te voren is vastgesteld gelden de op dat moment gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer;

6.2 Opdrachtnemer brengt een starttarief in rekening. De hoogte daarvan staat vermeld in de opdrachtbevestiging. Het starttarief wordt bij aanvang van de opdracht gefactureerd;

6.3 Opdrachtgever betaalt de bemiddelingsvergoeding nadat de kandidaat de (arbeids)overeenkomst met Opdrachtgever ondertekent. De bemiddelingsvergoeding wordt in één termijn gefactureerd en wordt berekend over het fulltime bruto jaarsalaris inclusief emolumenten. Het in rekening gebrachte starttarief mits deze is voldaan, wordt in mindering gebracht op de bemiddelingsvergoeding;

6.4 Indien opdrachtnemer activiteiten voor opdrachtgever onderneemt die tot kosten voor opdrachtgever leiden, anders dan de benoemde bemiddelingsvergoeding, zal opdrachtnemer deze vooraf bespreken en schriftelijk vastleggen;

6.5 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt als bedoeld in artikel 9.4, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd ten bedrage van € 5.000,00 exclusief BTW en, indien van toepassing, verminderd met het starttarief indien deze reeds is gefactureerd en voldaan.

#### ARTIKEL 7 INTERIM OPDRACHTEN

7.1 Na ontvangst door opdrachtnemer van alle relevante functiegegevens zal opdrachtnemer tot werving en selectie overgaan. Opdrachtgever is gehouden bijzondere kenmerken van de arbeidsplaats en benodigde kwalificaties voorafgaande aan een selectie bekend te maken aan opdrachtnemer;

7.2 Toezending van een curriculum vitae en/of profiel van een kandidaat (ongeacht of dit schriftelijk of mondeling is geschied) door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, betekent dat de kandidaat is geïntroduceerd. Een kandidaat is bij u geïntroduceerd nadat u zijn/haar curriculum vitae en/of profiel van opdrachtnemer heeft toegestuurd gekregen, of wanneer de kandidaat door ons mondeling is voorgesteld. Voor elke door ons geïntroduceerde kandidaat die u binnen twaalf maanden aanstelt, ook voor een andere opdracht dan de oorspronkelijke opdracht, bent u het volledige honorarium verschuldigd;

7.3 Voor elke geïntroduceerde kandidaat die binnen twaalf maanden na introductie door Opdrachtgever op welke wijze dan ook wordt aangesteld, ook voor een andere functie dan de oorspronkelijke opdracht, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het volledige honorarium verschuldigd;

#### ARTIKEL 8 VERGOEDING INTERIM OPDRACHTEN

8.1 De bemiddelingsvergoeding wordt voorafgaand aan de opdracht vastgesteld en vermeld in de opdrachtbevestiging. Indien deze niet van te voren is vastgesteld gelden de op dat moment gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer;

8.2 Opdrachtnemer brengt een starttarief in rekening. De hoogte daarvan staat vermeld in de opdrachtbevestiging. Het starttarief wordt bij aanvang van de opdracht gefactureerd;

8.3 Opdrachtgever betaalt de bemiddelingsvergoeding op het moment dat de kandidaat met de interim opdracht aanvangt. De bemiddelingsvergoeding wordt in één termijn gefactureerd;

8.4 Indien de interim opdracht langer duurt dan aangegeven bij aanvang, zal opdrachtgever dit onmiddellijk kenbaar maken bij opdrachtnemer;

8.5 Opdrachtnemer zal geplaatste kandidaten gedurende de duur van de interim opdracht niet benaderen voor andere opdrachtgevers of opdrachten, tenzij het gaat om opdrachten die eerst aanvangen nadat de interim opdracht bij Opdrachtgever is geëindigd;

8.6 Een interim kandidaat is overnamevrij na vijftien gewerkte maanden, tenzij er een onderbreking in de werkzaamheden is geweest van achttien maanden of meer;

8.7 Indien opdrachtgever met de interim kandidaat een arbeidsovereenkomst aangaat, is er sprake van een werving- en selectie overeenkomst opdracht en gelden de vergoedingen als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden;

8.8 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt als bedoeld in artikel 9.4, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd ten bedrage van € 1.450,00 exclusief BTW en, indien van toepassing, verminderd met het starttarief indien deze reeds is gefactureerd en voldaan.

#### ARTIKEL 9 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

9.1 Indien de Overeenkomst een eenmalige opdracht betreft, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur van die opdracht. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen;

9.2 In geval er sprake is van een duurovereenkomst, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen kunnen een duurovereenkomst opzeggen tegen het einde van een kalendermaand en met inachtneming van een termijn van drie maanden;

9.3 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de Overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting(en), is Opdrachtnemer gerechtigd om zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd de aan haar toekomende rechten;

9.4 Indien Opdrachtgever haar opdracht zoals bepaald in de Overeenkomst, intrekt, wijzigt of on hold stelt, dan wel de overeengekomen exclusiviteit doorbreekt, geldt dit als een opzegging door Opdrachtgever. Opdrachtgever is in dat geval een vergoeding verschuldigd zoals bedoeld in artikel 6.5 (werving en selectie) of 8.7 (interim).

#### ARTIKEL 10 BETALING

10.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Aan Opdrachtgever komt niet het recht op opschorting of verrekening toe;

10.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan over het factuurbedrag een samengestelde rente van 1% per maand, dan wel de wettelijke handelsrente indien deze hoger is, verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een hele maand;

10.3 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;

10.4 Eventuele onjuistheden of reclamaties dient Opdrachtgever schriftelijk en binnen vijf werkdagen na ontvangst bij Opdrachtnemer te melden.

#### ARTIKEL 11 INCASSOKOSTEN

11.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 350,00;

11.2 Indien opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

#### ARTIKEL 12 GEHEIMHOUDING

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;

12.2 Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### ARTIKEL 13 AANSPRAKELIJKHEID

13.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de vergoeding van de directe schade in de engste zin van het woord en in ieder geval voor maximaal het betreffende factuurbedrag exclusief BTW;

13.2 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk op grond van toerekenbare tekortkoming nadat zij ter zake onverwijld, in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking van de tekortkoming, schriftelijk, deugdelijk en gedetailleerd in gebreke is gesteld;

13.3 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, immateriële schade en gederfde winst, is expliciet uitgesloten;

13.4 Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen van door haar geplaatste kandidaten of interimmers in de meest brede zin van het woord;

13.5 Voorgaande aansprakelijkheidsuitsluitingen vinden geen toepassing voor zover de ingetreden schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van directie of leidinggevenden van Opdrachtnemer.

#### ARTIKEL 14 PRIVACY/ AVG

14.1 Opdrachtnemer verwerkt bij het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens, waaronder die van Opdrachtgever indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, dan wel die van personen in dienst van Opdrachtgever. Opdrachtnemer stelt het doel en de middelen voor gegevensverwerking vast en is daarmee verwerkingsverantwoordelijke in de zin van Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);

14.2 Persoonsgegevens van Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger die in ieder geval verwerkt worden zijn naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres. Opdrachtgever en/of diens vertegenwoordiger stemt met de verwerking in;

14.3 Persoonsgegevens worden verwerkt met het doel de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren en om de financiële afwikkeling ervan te kunnen regelen;

14.4 Opdrachtnemer kan voor het uitvoeren van de Overeenkomst gebruik maken van externe partijen die optreden als verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer draagt zorg voor het afsluiten van verwerkersovereenkomsten in de zin van de AVG met deze externe partijen indien zij daartoe verplicht is;

14.5 Indien de uitvoering dat vereist verstrekt Opdrachtnemer persoonsgegevens aan derden. Daarbij kan gedacht worden aan persoonsgegevens zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres aan kandidaten;

14.6 Natuurlijke personen hebben recht op inzage, rectificatie of verwijdering van hun persoonsgegevens, overeenkomstig het bepaalde in de AVG, doch slechts voor zover de uitvoering van de Overeenkomst zulks ook toelaat;

14.7 Natuurlijke personen hebben het recht om, indien zij daartoe aanleiding zien, een klacht over Opdrachtnemer in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, postbus 93374, 2509 AJ Den Haag;

14.8 In geval van een datalek zal Opdrachtnemer melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### ARTIKEL 15 GESCHILLEN

De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

#### ARTIKEL 16 TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### ARTIKEL 17 VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 09193549 onder naam van Open HR Recruitment B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens te raadplegen op de website van Opdrachtnemer via [www.openhr.nl/algemenevoorwaarden](http://www.openhr.nl/algemenevoorwaarden)